

Conditions d'obtention :

Le retour de produits Euro CLS sous garantie (*) s'effectue dans les conditions suivantes :

- 1 - Télécharger une demande de RMA : www.eurocls.eu/rma.pdf
- 2 - Compléter la demande et la faxer au : 01 60 79 14 88
- 3 - Le N° de RMA vous sera communiqué par retour.
- 4 - Retourner le matériel au S.A.V. Euro CLS locaux d'Evry Courcouronnes.
- 5 - LE SAV Euro CLS traitera immédiatement votre demande.

R.M.A. policy :

- 1- For under warranty products, please, download the RMA form to this link : www.eurocls.eu/rma.pdf
- 2 - Fill out the RMA form and fax it back to : (33) 160 791 488
- 3 - The RMA number will be transmitted to you by return.
- 4 - Return the product to Euro CLS at EVERY Courcouronnes workshop center.
- 5 - Our Customer Service will consider your request immediately.



Euro CLS

l'image industrielle

Autorisation de retour de matériel Return Material Authorization (R.M.A.)

Société / Company : _____ Contact : _____

Adresse / Adress : _____

Ville / City : _____ Code / Zip : _____

Email adresse : _____

Phone : _____ Fax.: _____

RMA N° _____ Date : _____

(Donné par le SAV Euro CLS / Obtained from Euro CLS Customer Service)

Qté Qty :	Modèle Model :	Description Description :	Motif de retour Reason for return	N° série Serial number :	Indice de production ID product :

Instructions d'expédition :

Merci de bien vouloir retourner les marchandises en emballage d'origine, correctement protégés et en mentionnant le N° de RMA sur l'emballage, à l'adresse suivante :

Euro CLS
16, Rue Jean Mermoz
Z.I. de St Guénault
91080 COURCOURONNES

Shipping instructions :

Please, take care to ship back the goods in original packaging with the RMA number written on the box to the address :

Euro CLS
16, Rue Jean Mermoz
Z.I. de St Guénault
91080 COURCOURONNES
FRANCE

Apporter un commentaire supplémentaire / add some comments :

Signature client / Customer signature : _____ Date : _____

Date de réception EURO CLS / Euro CLS reception date : _____

Etat du matériel reçu/aspect of received goods : OK Not OK

Retour sous garantie/goods under warranty : Accepted Not accepted

Motif : _____



Euro CLS
l'image industrielle