

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE EURO CLS**

### **Art. 1 - Champ d'application :**

**1.1** Les présentes conditions générales de vente s'adressent exclusivement aux professionnels, revendeurs, distributeurs et intégrateurs de matériel pour l'informatique industrielle et professionnelle. La passation de toute commande à la société Euro CLS, y compris en ligne sur le site Internet [www.eurocls.com](http://www.eurocls.com), entraîne nécessairement et à titre de condition substantielle et déterminante, acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et tarifs affichés, à l'exclusion de toutes autres conditions émises par le client même postérieures en date. Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes des produits par Euro CLS sous une marque ou un nom commercial lui appartenant ou dont elle assure la distribution. Euro CLS est une marque déposée à l'I.N.P.I. sous le N° 3478873.

**1.2** Les produits sont vendus par la société Euro CLS, S.A.R.L., immatriculée au RCS d'EVRY sous le numéro 405 036 252, au capital de 50 308.00 Euros, dont le siège social se situe :

16, Rue Jean Mermoz - Z.I. de St Guénault – 91080 Courcouronnes.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 50 405 036 252

Courrier électronique : [info@eurocls.com](mailto:info@eurocls.com)

**1.3** Euro CLS se réserve le droit de suspendre ou de résoudre la vente, totalement ou partiellement, en cas de force majeure définie comme tout événement susceptible d'arrêter, de réduire, de retarder ou de rendre économiquement non rentable la fabrication des produits ou le transport des marchandises ou d'empêcher l'exécution normale du marché.

**1.4** Le fait que Euro CLS ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

**1.5** Les photographies, illustrations et descriptifs des produits figurant sur le site Internet de la société Euro CLS n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient engager sa responsabilité.

### **Art. 2 - Procédure d'inscription sur le site de vente en ligne :**

**2.1** Le client qui souhaite s'inscrire afin de commander en ligne les produits sur le site Internet Euro CLS, devra obligatoirement :

- Remplir la fiche d'accès au site Internet (FASI) – rubrique "accès client" – "s'inscrire".

- Adresser par email à [info@eurocls.com](mailto:info@eurocls.com) un extrait K-bis de moins de trois mois.

Dès réception de ses éléments, Euro CLS enverra par courrier électronique à l'administrateur désigné par le signataire du formulaire FASI, un code identifiant et un mot de passe modifiable.

L'administrateur est le seul responsable de son code identifiant, de son mot de passe et des autres comptes qu'il aura créé pour les personnes habilitées par lui pour effectuer des commandes sur le site internet. Le client s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin d'éviter toute divulgation frauduleuse du code identifiant et du mot de passe à un tiers. Euro CLS ne saurait être tenue pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse du code identifiant et du mot de passe du client.

### **Art. 3 - Commandes :**

#### **3.1 Commandes passées hors site web :**

Les commandes ne sont enregistrées que lorsqu'elles ont été **confirmées et signées** par l'acheteur, **par écrit**, fax ou email et accompagnées d'un numéro de commande du client. Le client dispose d'un délai de sept jours ouvrables à compter de l'envoi de sa commande, pour modifier ou annuler celle-ci par écrit. Passé ce délai, la commande sera réputée acquise et définitive pour Euro CLS, aux présentes conditions. Chaque commande fait l'objet d'un Accusé Réception de Commande (A.R.C.). L'A.R.C. mentionne la confirmation des références des produits, prix, délais, conditions de règlement et éventuelles conditions particulières. Toute commande client fait référence à une offre commerciale émanant d'Euro CLS. A défaut d'envoi d'A.R.C. par Euro CLS, les conditions mentionnées dans l'offre initiale d'Euro CLS sont réputées être applicables sans restriction à la commande client correspondante à cette offre.

Pour toute commande engendrant une étude spécifique générant des frais d'études ou de prototypage, un acompte de 30% du montant H.T. du devis sera demandé à la commande.

De même, une commande dont le montant global sera supérieur à 30 000 € H.T. devra être assortie d'un acompte minimum de 10% du montant H.T. de la commande globale.

Le montant minimum des commandes (hors commandes en ligne sur notre site web) est fixé à 150 € H.T. Toute commande d'un montant inférieur sera systématiquement facturée sur la base de 150 € H.T.

### 3.2 Commandes en ligne sur le site web :

Le client qui souhaite passer commande de produits via le site web de Euro CLS, devra obligatoirement :

- avoir procédé à son inscription dans les conditions mentionnées à l'article 2
- manifester expressément sa volonté de commander, sa connaissance et sa parfaite acception des présentes conditions générales de vente en cliquant sur le bouton « acception des conditions générales de vente »
- entrer son code identifiant
- entrer son mot de passe
- fournir l'ensemble des renseignements réclamés à l'écran et notamment l'adresse de livraison précise
- valider définitivement sa commande au vu du récapitulatif affiché à l'écran en « cliquant » sur le bouton « validation de ma commande ».
- si le client a opté pour le paiement par carte bancaire, procéder au règlement via le système de sécurisation des paiements du site Internet de la société Euro CLS à savoir Paybox®

Le client déclare accepter que la procédure de validation de la commande décrite ci-dessus vaille signature de sa part et l'engage à ce titre. Les renseignements fournis par le client lors de la passation de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur, Euro CLS ne saurait être tenue responsable.

**3.3** Les commandes ne deviennent définitives qu'après leur acception par courrier électronique par Euro CLS dans un délai de 24 heures ouvrées. Toute commande doit porter sur un montant minimum de 100 €uros hors taxes (119,60 €uros .T.T.C.), hors frais de port. Le bénéfice de la commande est personnel au client et ne peut être cédé sans l'accord de Euro CLS. En cas de commande portant sur plusieurs produits, l'indisponibilité d'un ou de plusieurs produits ne saurait donner lieu à annulation de commande des autres produits.

**3.4** Euro CLS se réserve expressément le droit de refuser une commande d'un client qui n'aurait pas fourni les documents visés à l'article 2 ou avec lequel il existerait un litige sur le paiement d'une commande antérieure ou en cours. En cas de refus de sa commande, le client sera prévenu par courrier électronique dans le délai de 24 heures ouvrées suivant la passation de cette commande.

**3.5** Aucune modification ou résolution de la commande par le client ne pourra être acceptée sauf accord exprès et écrit de Euro CLS et sous réserve que tous les frais en résultant soient supportés par le client.

### **Art. 4 - Acception des caractéristiques et limites d'Internet :**

Le client déclare bien connaître l'Internet, ses caractéristiques et ses limites, et reconnaît notamment que :

- les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative
- les données transmises par Internet circulent sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques variables qui sont susceptibles d'être saturés à certaines périodes de la journée
- les données constitutives des bons de commande peuvent être perdues ou peuvent faire l'objet de détournements éventuels ou d'intrusions, nonobstant tous les moyens de protection mis en œuvre par Euro CLS

Par conséquent, Euro CLS ne pourra voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit du fait d'erreurs de transmission des données communiquées par Internet, de détournement ou d'intrusions portant sur ces données.

### **Art. 5 - Prix :**

**5.1** Les prix des marchandises s'entendent en valeur hors TVA sur la base des tarifs communiqués à l'acheteur.

Les offres de prix sont valables 1 mois à compter de leur émission. En l'absence d'offre commerciale en cours de validité, le prix retenu pour une commande est celui du tarif en vigueur au jour de la réception de cette commande.

Nos tarifs sont indexés (sauf mention spéciale signalée) sur le cours du Dollar U.S. au jour de la rédaction de la proposition commerciale et révisable à la hausse ou à la baisse pour toute variation de +/- 2% de la parité Euro/US Dollar, entre le prix au jour de la proposition et celui au moment de la facturation. Le réajustement éventuel de prix en hausse ou en baisse, est calculé sur la base de 80% de la valeur H.T. mentionnée sur l'offre commerciale, 20% de cette valeur est considérée comme étant fixe. Le réajustement éventuel de prix en hausse ou en baisse, est indiqué sur l'A.R.C. émis à la réception de commande, sur lequel figurent les cours de change indicatifs retenus lors de ces réajustements.

Nous nous réservons à tout moment la possibilité de modifier la gamme de nos produits. Les modifications, en particulier les suppressions d'articles, ne peuvent en aucun cas entraîner de livraisons forcées, ni de demandes de dommages intérêts. Sauf accord écrit, les frais de port sont toujours à la charge du client.

**5.2** Les prix s'entendent hors frais de port, frais de contre remboursement et frais d'assurances, ceux-ci étant facturés en sus. Pour la vente en ligne, les frais de port sont facturés selon le barème affiché sur le site [www.eurocls.com](http://www.eurocls.com). Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, le client devra solliciter Euro CLS afin d'obtenir un devis.

#### **Art. 6 - Livraison / réception :**

**6.1** La livraison est réputée effectuée, soit en la remise directe des marchandises au client ou à son mandataire, qui les acceptera telles que délivrées, par l'apposition de la date de remise et de sa signature sur le bon de livraison accompagnant les produits, soit en la délivrance des marchandises par Euro CLS à un expéditeur ou à un transporteur de son choix ou mandaté par le client, en vue d'une livraison vers le lieu mentionné sur le bon de commande du client. Dans ce cas, le destinataire du ou des colis devra effectuer à réception de ceux-ci, le contrôle du ou des colis (voir § réception ci-dessous), dater et signer le bon de livraison et l'adresser par écrit, fax ou email à Euro CLS sous 48 heures. Toute autre modalité de livraison devra faire l'objet d'un accord écrit.

Les délais de livraison sur les A.R.C. émis par Euro CLS, sont donnés à titre indicatif. Ils sont établis au plus juste en fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport de Euro CLS. Les dépassements de délais ne peuvent donner lieu à dommages et intérêts, à retenue sur paiement, ni à annulation de commandes en cours. Toutefois, si trois mois après la date indicative, le produit n'a pas été livré, pour tout autre motif qu'un cas de force majeure (grèves, accidents, impossibilité d'être approvisionné...) la vente pourra alors être annulée à la demande de l'une des deux parties. Toute livraison partielle, effectuée à la demande écrite du client sera facturée au tarif de transport en vigueur au moment de la demande.

**6.2** Les délais de livraison affichés sur le site Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans engagement, les livraisons n'étant opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. De ce fait, les retards éventuels ne peuvent en aucun cas donner lieu à l'annulation de la commande, au versement d'indemnité quelconque ou à l'application de pénalités de retard.

**6.3** En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers Euro CLS, quelle qu'en soit leur cause,

**6.4** Euro CLS se réserve le droit de porter à tout moment toute modification qu'elle jugera utile à ses produits et ce sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande et sans que les photographies, descriptions et renseignements figurant sur le site Internet, qui ne sont donnés qu'à titre indicatif, ne puissent lui être opposés.

**6.5** Euro CLS se réserve le choix du mode transport et du lieu de départ des produits commandés pour les livraisons en métropole.

**6.6** Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire, à qui il appartient de vérifier l'existence d'avaries et/ou de manquants au moment de la livraison. Toute réserve ou protestation motivée doit être portée sur le bordereau de livraison dûment daté et signé, avec une confirmation au transporteur par lettre recommandée dans les trois (3) jours, non compris les jours fériés, de la livraison conformément à l'article L. 133-3 du Code de Commerce et d'en adresser une copie assortie du bon de la livraison concernée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au siège social de Euro CLS dans les cinq (5) jours à compter de la réception de la marchandise, à peine de forclusion de la réclamation à l'égard de Euro CLS.

**6.7** Le client s'engage à prendre livraison des produits commandés. En cas de refus de livraison, les produits seront conservés par Euro CLS et tenus à la disposition du Client pendant un délai de quinze (15) jours. Au terme de ce délai, Euro CLS pourra en disposer à sa guise. Dans tous les cas, le client restera débiteur du prix des produits commandés.

#### **Art. 7 - Réserve de propriété : Loi du 12 mai 1980 :**

EURO CLS se réserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur. Les chèques et effets ne sont considérés comme libératoire qu'à dater de leur encaissement effectif par EURO CLS, jusque là, la clause de réserve de propriété conserve son plein effet.

En cas de non-paiement du prix ou d'une seule échéance, EURO CLS aura la faculté de constater par simple lettre recommandée la nullité de la vente. L'acheteur devra restituer les marchandises à Euro CLS. Les acomptes ou fraction de prix perçus resteront acquis à Euro CLS à titre de dommages intérêts. L'acheteur supportera les risques des biens dès la sortie de nos ateliers et jusqu'à leur restitution effective à notre société. En cas de non restitution des produits, Euro CLS engagera toutes les démarches et poursuites nécessaires envers le client, aux fins de restitution des produits en parfait état d'origine ou de leurs paiement en intégralités tous frais et dédommagements à la charge du client. (Voir Art.8.2)

#### **Art. 8 - Retour :**

**8.1** Tout retour de produit devra faire l'objet d'une demande par écrit, fax, ou email auprès du service après-vente d'Euro CLS afin d'obtenir un numéro RMA (Autorisation de Retour de Matériel). Les produits devront impérativement être renvoyés dans leurs emballages d'origine avec les accessoires et les documentations livrés et licences pour les Pc's et panel pc's. Tout retour de produit vers Euro CLS sera fait aux risques de l'acquéreur. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine.

Un procès verbal de réception est établi par notre service logistique à chaque entrée de matériel en nos locaux. En cas de réception d'un produit ayant subi des dommages divers, une copie de ce P.V. est adressée à l'expéditeur et des réserves de transport sont émises.

**8.2** Les produits retournés à Euro CLS à l'issue d'un litige d'une avarie ou d'une non conformité quelconque, sont retournés à la charge du client. Ils doivent être en parfait état d'origine, complets avec accessoires, logiciels et en emballage d'origine. Toutes dégradations constatées à la réception des produits fera l'objet d'une remise en état à la charge expresse du client.

**8.3** Dans le cas de produits faisant l'objet d'une remise en état constatée à la charge de Euro CLS, la réexpédition des produits au client sera également à la charge de Euro CLS.

Les retours se font chez EURO CLS - 16 Rue Jean Mermoz - Z.I. De St Guénault - 91080 COURCOURONNES, à la charge du client.

#### **Art. 9 - Transport :**

Les frais de ports sont facturés en sus. Ils sont calculés sur la base des tarifs en vigueur appliqués par nos transporteurs habituels. Euro CLS n'est pas responsable des éventuelles variations de tarification du transport et ne crée pas de valeur ajoutée sur ce poste. Si, le client le souhaite, il peut faire procéder à l'enlèvement de marchandises par son propre transporteur et sous sa responsabilité.

#### **Art. 10 - Paiement :**

##### **10.1** Paiement des commandes hors achat en ligne :

Les factures sont émises à la date de livraison, point de départ de la mise en recouvrement.

Toute première affaire engendre un règlement à la commande. Par la suite, les paiements se font par traite, billet à ordre, chèque ou virement à 30 ou 60 jours nets suivant le cas, après ouverture de compte et accord de notre service financier. Notre service financier détermine un encours autorisé pour chaque client. Dès lors que l'encours accordé est dépassé, un règlement à la livraison sera demandé. En cas de refus d'encours, un règlement à la commande sera demandé.

Pour toute commande engendrant une étude spécifique générant des frais d'études ou de prototypage, un acompte de 30% du montant H.T. du devis sera demandé à la commande. De même, une commande dont le montant global sera supérieur à 30 000 € H.T. devra être assortie d'un acompte de 10% du montant H.T. de la commande globale.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'exigibilité sur simple demande de Euro CLS, d'une pénalité de retard de 1.5 % par mois de retard, ainsi que l'exigibilité immédiate de la somme restant due par le client, et les frais judiciaires éventuels.

En cas de défaut de paiement partiel ou intégral du client, 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, Euro CLS pourra suspendre et/ou annuler les commandes en cours, exiger toutes garanties et/ou suspendre l'exécution de ses propres obligations au titre des contrats en cours entre les parties. Euro CLS pourra demander en référé la restitution des produits. La résolution frappera non seulement la commande en cause mais aussi toutes les commandes impayées antérieures, livrées ou en cours de livraison, que le paiement soit échu ou non. L'acquéreur renonce expressément à opposer à Euro CLS un droit de rétention ou de compensation.

##### **10.2** Paiement des commandes en ligne :

Les produits sont payables au comptant avant la livraison des marchandises au client. Les factures seront adressées au client par email, dès que la livraison aura été effectuée.

Le règlement des commandes pourra être réalisé par l'un des modes de règlement suivant :

- par carte bancaire pour les clients situés en France métropolitaine (CB, Visa, Master card et American express). La validation de la commande comprenant le numéro de carte bancaire et la date d'expiration de celle-ci vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises, affiché sur le récapitulatif de commande. Si le centre de paiement bancaire ne donne pas son accord, la commande sera automatiquement suspendue, et Euro CLS se réserve le droit d'annuler la commande. Le Client sera prévenu par courrier électronique.

- par virement bancaire, effectué sous 2 jours ouvrés suivant la passation de la commande, étant convenu que les marchandises ne pourront être livrées qu'après réception du virement sur le compte bancaire de Euro CLS. Passé ce délai, la commande sera annulée.

- par chèque bancaire libellé en Euros à l'ordre de Euro CLS, remis au transporteur contre livraison des marchandises, pour les clients situés en France métropolitaine (chèque contre remboursement). Les frais de contre remboursement sont à la charge du client.

Selon les modes de règlement utilisés, la facture est considérée comme réglée dans les conditions suivantes :

- virement : le jour où la somme est créditée sur le compte de Euro CLS

- chèque bancaire : le jour de la réception du chèque.

**10.3** En cas de vente destinée à l'étranger, nos produits sont payables au comptant à notre siège social de Euro CLS, par virement bancaire, et avant l'expédition des marchandises ou la mise à disposition des marchandises au client.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement comptant.

Des pénalités sont applicables de plein droit lorsque le paiement n'est pas effectué à l'échéance. Les commandes non payées produisent des intérêts au taux d'une fois et demie le taux d'intérêt légal de la période sanctionnée sans que Euro CLS soit contrainte d'effectuer une quelconque mise en demeure.

**10.4** Toutes les déductions d'office et/ou compensations, qu'elles qu'en soient les causes, ne pourront être opérées par les clients qu'après accord préalable et écrit de Euro CLS.

Dans l'hypothèse où le client est redevable de plusieurs paiements à l'égard de Euro CLS, il est convenu que l'imputation des paiements s'effectuera sur les dettes les plus anciennes. En conséquence, le client renonce expressément aux dispositions des articles 1253 à 1256 du Code Civil.

**Art. 11 - Non-conformité ou vice apparent :**

**11.1** Le client devra formuler à Euro CLS toute réclamation relative aux vices apparents ou à la non-conformité des produits livrés avec la commande, à l'exclusion des litiges résultant du transport qui sont soumis aux dispositions de l'article 6.6 ci-dessus, dans un délai de huit (8) jours à compter de la réception desdits produits. Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés et de ménager à Euro CLS toute facilité pour identifier le lot de produit concerné et pour procéder à la constatation des faits allégués afin d'y remédier. Le cas échéant, le client devra requérir la nomination d'un expert judiciaire, ceci conformément aux dispositions de l'article L 133-4 du Code de Commerce.

**11.2** Le retour des produits ne pourra intervenir que sur accord expresse et préalable de Euro CLS et aux frais du client. Le client s'interdit, sauf accord préalable écrit de Euro CLS, d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur les produits. En toute hypothèse, les produits devront être retournés en bon état et l'emballage d'origine devra être conservé ainsi que le bon de livraison et la facture d'achat.

**11.3** A défaut de respect des dispositions du présent article, Euro CLS sera déchargée de toute obligation vis à vis du client qui sera réputé avoir accepté les produits.

**11.4** Tout retour accepté par Euro CLS entraînera l'établissement d'un avoir au profit du client, après vérification qualitative et quantitative des produits retournés dans les conditions définies à l'article 8.3. Les retours non-conformes à la procédure décrite ci-dessus seront conservés par Euro CLS pendant 30 jours et tenus à la disposition du client. Au terme de ce délai, si le client n'en a pas repris possession, Euro CLS pourra en disposer à sa guise, le client restant débiteur du solde restant dû à Euro CLS.

**Art. 12 - Exigence de garantie ou règlement :**

**12.1** En cas de détérioration du crédit du client, Euro CLS se réserve le droit même après expédition partielle d'une commande d'exiger de celui-ci les garanties que Euro CLS juge convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire donne le droit à Euro CLS d'annuler tout ou partie de la commande et donc d'interrompre la livraison.

**12.2** Le non-paiement d'une seule facture à son échéance rend exigible de plein droit le solde dû sur toutes les autres factures.

**12.3** En cas de non-paiement d'une seule facture, Euro CLS se réserve la possibilité de résilier la vente de plein droit et sans sommation par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

**12.4** La résiliation de la vente ne porte en rien préjudice à l'application de la clause de réserve de propriété mentionnée à l'article 7 ci-dessus, la propriété des marchandises livrées et non payées n'ayant pas été transférée au client.

**12.5** En cas de recouvrement par voie d'huissier ou judiciaire, une indemnité égale à 15% des sommes dues sera exigible à titre de clause pénale.

**Art. 13 - Utilisation du nom du Client :**

**13.1** Le client autorise Euro CLS à faire figurer le nom de ce dernier dans ses documents commerciaux et listes de clients de référence.

**13.2** Euro CLS s'engage à ne pas vendre, louer ou divulguer d'une façon quelconque votre adresse électronique ou toute autre information personnelle. Conformément aux dispositions de la loi du n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données nominatives vous concernant.

**Art. 14 - Propriété industrielle et intellectuelle :**

Toute mention ou utilisation des marques, noms commerciaux, sigles, logos ou documents techniques appartenant ou déposés par Euro CLS ou par des sociétés qu'elle représente sans son accord préalable écrit, est passible de poursuites judiciaires. En cas d'action intentée contre l'acquéreur pour violation directe d'un droit de propriété industrielle ou intellectuelle en France d'un produit Euro CLS, l'acquéreur s'engage à se charger à ses frais de sa défense, et à payer les dommages intérêts éventuels, à condition que Euro CLS l'ait avisé par écrit et sans délai de toute réclamation. Euro CLS décline toute responsabilité lorsque la contrefaçon résulte de la modification par le client du produit Euro CLS, de sa

combinaison, de sa mise en œuvre ou de son utilisation avec des appareils, logiciels ou données non fournies par Euro CLS.

#### **Art. 15 - Licence d'utilisation :**

La concession d'un droit d'usage de logiciel est subordonnée à la signature d'une licence à la commande et au paiement des droits correspondants.

Sauf stipulation contraire, le client s'interdit de :

- copier ou reproduire en tout ou en partie les produits, logiciels et/ou documentation par n'importe quel moyen ou sous n'importe quelle forme que ce soit.
- traduire ou transcrire les produits, logiciels et la documentation dans toute autre langue.

Toute rectification d'erreur du logiciel ou toute modification de ce dernier afin de faciliter son utilisation, devra être opérées par Euro CLS.

#### **Art. 16 - Garantie :**

**16.1** Nos clients bénéficieront, sauf clause contraire expresse, d'une garantie sur les produits vendus de deux (2) ans en retour ateliers à compter du jour de la livraison. Cette garantie ne s'applique qu'aux vices de construction et de fonctionnement dont la cause serait antérieure à la sortie d'usine.

**16.2** La garantie est limitée au remplacement gratuit ou à la réparation gratuite des pièces reconnues défectueuses par notre service après-vente, à l'exclusion de l'indemnisation de tout autre préjudice.

**16.3** La garantie est exclue en cas d'utilisation anormale des produits vendus, d'erreur de montage ou d'installation, d'intervention effectuée sur les produits par un tiers non autorisé par Euro CLS, de l'usure normale des produits, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien, d'une mauvaise utilisation par le client ou de la force majeure.

**16.4** De même, la garantie est exclue dès lors que les produits vendus sont intégrés dans un ensemble ou transformés, à moins que le client n'apporte la preuve, dans le délai susvisé, de l'existence d'un vice intrinsèque affectant les produits vendus. En conséquence, le client devra s'assurer lui-même de la compatibilité des produits vendus avec les autres composants de l'ensemble d'intégration ou avec la transformation envisagée.

**16.5** Pour pouvoir bénéficier de la garantie, le client devra aviser par écrit Euro CLS, dans le délai susvisé, afin de lui permettre de procéder aux constatations nécessaires pour remédier aux vices constatés.

**16.6** Détails des garanties applicables :

##### a / Produits neufs :

Les produits EURO CLS sont garantis 2 ans pièces et main-d'œuvre en retour atelier.

La garantie couvre :

- Intervention en nos ateliers (pas de sous-traitance)
- Remplacement de toutes pièces reconnues défectueuses, y compris alimentation, matrice LCD, tubes de rétro éclairage, disque dur, ...
- Main d'œuvre et prestations de service.
- Remplacement des pièces douteuses (maintenance préventive).
- Nettoyage interne / externe.
- Rapports de tests fonctionnels joints aux produits. (Pour panel pc et systèmes informatique)
- Frais de retour sur site (France métropolitaine)

Sont exclus :

- Les frais de transport aller.
- Les problèmes liés à des casses.
- Les pannes logicielles.
- Les problèmes découlant d'une intervention malheureuse.
- Les machines dont les bandes de garantie seraient détruites.

##### b / Produits réparés :

Euro CLS assure la réparation en atelier de ses propres produits, mais également de produits extérieurs. Ces réparations sont effectuées, soit, dans un cadre contractuel, soit en régie.

Hors cadre contractuel, chaque réparation fait l'objet d'un devis préalablement soumis au client avant toute intervention. Le devis précise les défauts constatés, les remèdes envisagés, le détail des pièces changées et l'ensemble des coûts facturés. Les devis refusés font l'objet d'une facturation forfaitaire de 43 € hors taxes pour frais administratifs, non facturés en cas d'acceptation. Les produits réparés bénéficient d'une garantie de réparation de 2 mois à compter de la date de départ de nos ateliers.

La garantie de réparation couvre :

- Intervention en nos ateliers (pas de sous-traitance)
- Remplacement de toutes pièces reconnues à nouveau défectueuses par une pièce identique neuve ou équivalente.
- Main d'œuvre et prestations de service.
- Remplacement des pièces pouvant être douteuses.
- Nettoyage interne / externe.
- Rapports de tests fonctionnels joints aux produits. (Pour panel pc et systèmes informatique)
- Frais de retour sur site (France métropolitaine)

Sont exclus de la garantie de réparation :

- Les pannes liées à tout autre problème que le problème d'origine.
- Les frais de transport aller.
- Les problèmes liés à des casses.
- Les pannes logicielles.
- Les problèmes découlant d'une intervention malheureuse.
- Les machines dont les bandes de garantie seraient détruites.

Nota : Tout produit non récupéré par un client, après envoi par nos services d'une lettre recommandée avec accusé de réception, indiquant la mise en destruction à défaut de réponse sous 30 jours, sera effectivement mis en destruction sans aucun recours pour le client.

#### 16.7 Extension de garantie :

Le coût des extensions de garantie est calculé de la manière suivante :

COUT DES EXTENSIONS DE GARANTIE :								
Période totale :	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Année 7	Année 8
Coût total H.T. :	0	0	7 %	13 %	17 %	22 %	28 %	35 %

Le coût total H.T. s'entend en pourcentage de la valeur à l'achat H.T. des produits. Le contrat d'extension de garantie, précisant la durée souhaitée, doit être établi à la commande des produits. Un relevé détaillé des produits et de leur configuration d'origine garantie, est fourni pour approbation. La facturation est établie à la mise à disposition des produits. Ce type d'extension n'est proposé que pour des parcs supérieurs à 50 machines dans un modèle donné. Les interventions nécessitées par des problèmes ou pièces non inclus dans les conditions de garantie ou dans la configuration d'origine, font l'objet d'un devis préalable.

#### c / Produits réparés dans un cadre contractuel :

Les produits réparés dans un cadre contractuel, sont couverts de la manière suivante :

La réparation couvre :

- Intervention en nos ateliers (pas de sous-traitance)
- Remplacement de toutes pièces reconnues défectueuses par une pièce identique neuve ou équivalente.
- Main d'œuvre et prestations de service.
- Remplacement des pièces pouvant être douteuses.
- Nettoyage interne / externe.
- Rapports de tests fonctionnels joints aux produits. (Pour panel pc et systèmes informatique)
- Frais de retour sur site (France métropolitaine)

Sont exclus de la couverture :

- Les pannes liées à des ajouts de matériels non répertoriés dans le PV de livraison.
- Les pannes liées à une utilisation non conforme aux spécifications du produit.
- Les pannes logicielles.
- Les problèmes découlant d'une intervention malheureuse.
- Les frais de transport aller.
- Les problèmes liés à des casses.
- Les machines dont les bandes de garantie seraient détruites.

**Art. 17 - Confidentialité :**

Les parties doivent préserver la confidentialité des informations obtenues sur chacune d'elle, au cours de la relation commerciale. Euro CLS s'engage à ne pas vendre, louer ou divulguer d'une façon quelconque votre adresse électronique ou toute autre information personnelle. Conformément aux dispositions de la loi du n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données nominatives vous concernant.

**Art. 18 - Indivisibilité :**

Toute clause qui serait déclarée nulle par un tribunal, ne rend pas nulle la totalité des présentes conditions générales de vente.

**Art. 19 - Compétence - Droit applicable :**

Tout litige pouvant naître à l'occasion ou en rapport avec les présentes conditions générales de vente sera soumis au tribunal de commerce du siège social de Euro CLS à qui les parties attribuent expressément compétence exclusive, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie et quel que soit le lieu de livraison des marchandises commandées. Les divers modes d'expédition ou de paiement n'apportent ni novation, ni dérogation à cette clause attributive de juridiction. Seul le droit français sera applicable à l'exclusion de toute autre législation ou convention, notamment la convention de Vienne du 11.04.80 sur le contrat de vente internationale de marchandises.

Les conditions particulières sont laissées à la discrétion de EURO CLS qui se réserve le droit de les modifier.